



# SERVICE

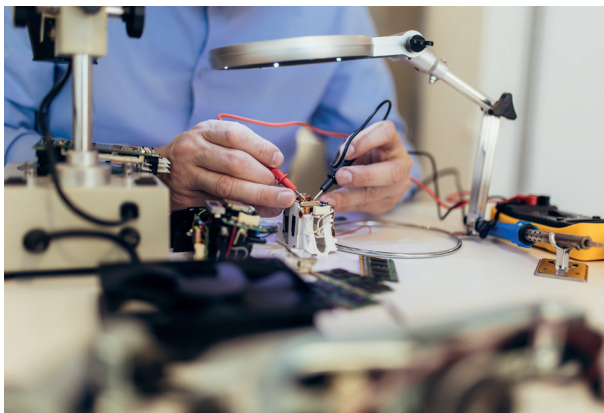
## UNSERE SERVICELEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

Bestes Preis- / Leistungsverhältnis und höchste Qualität.  
Ihr professioneller Servicepartner!

**HS-Technik** GmbH  
*Premium Power Tools*



## PROFESSIONELLER SERVICE & SUPPORT FÜR IHRE HS-TECHNIK WERKZEUGE!



Bei HS-Technik sind wir bestrebt, den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. Mit unserem schnellen und professionellen Support bieten wir Ihnen einen umfassenden Service, der Ihre tägliche Arbeit erleichtert.



### REPARATUR

Unser Reparaturservice bietet schnelle und professionelle Lösungen für all Ihre Reparaturbedürfnisse. Unsere Servicetechniker sind darauf spezialisiert, defekte Werkzeuge schnell zu diagnostizieren und fachgerecht zu reparieren, damit Ihr Werkzeug schnell wieder einsatzbereit ist und Sie keine kostbare Zeit verlieren.

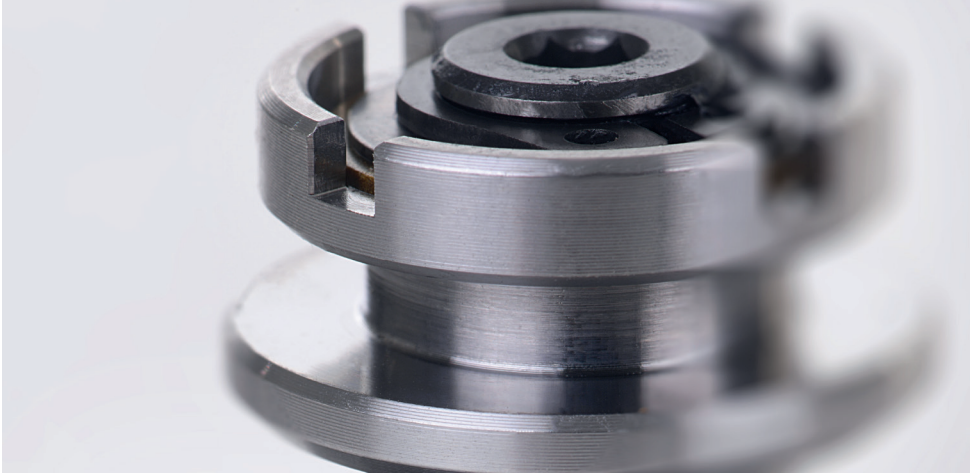
Wir bringen Ihr Werkzeug wieder zum Laufen!



### IHR SERVICEPARTNER

Seit 1986 bieten wir unseren Kunden erstklassigen Service für ihre Werkzeuge. Unsere geschulten und qualifizierten Servicetechniker sorgen dafür, dass Ihre Geräte in bestem Zustand bleiben. Dank unserer vordefinierten Prozesse und Richtlinien können wir höchste Qualität und Sicherheit gewährleisten. Bei größeren Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten kommen wir gerne direkt zu Ihnen und erledigen alles vor Ort.

Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und lassen Sie uns Ihr Werkzeug professionell warten und reparieren.



## **ORIGINAL- ERSATZTEILE**

Wir wissen, dass unsere Produkte langlebig sind. Aus diesem Grund halten wir auch Jahre nach dem Produktionsende eines Modells die passenden Originalersatzteile auf Lager. So können Sie sich darauf verlassen, dass wir Ihre Werkzeuge auch noch Jahre nach dem Kauf reparieren können.



## **VORBEUGENDE WARTUNG**

Durch regelmäßige vorbeugende Wartungsservices erhöhen Sie die Betriebszeit Ihrer Werkzeuge. Wir stimmen dabei unsere vorbeugenden Wartungsprogramme speziell auf Ihre individuelle Anforderung ab.

Grundsätzlich beinhalten unsere Wartungsprogramme die elektrische und mechanische Funktionsprüfung, Reinigung und Schmierung aller beweglichen Teile sowie den Austausch defekter Bauteile.

Reduzieren Sie ungeplante Ausfälle und Wartungen mit unseren vorbeugenden Wartungsangeboten!



## **MASCHINENFÄHIGKEITS- UNTERSUCHUNG**

Durch regelmäßige Maschinenfähigkeitsuntersuchungen können Sie die Genauigkeit Ihrer Werkzeuge aufrechterhalten und mögliche Abweichungen frühzeitig erkennen.



Unsere Qualitätsabteilung verwendet für die Werkzeugüberprüfung DAKKS kalibrierte Prüfstände, sodass diese den erforderlichen Standards (DAKKS Kalibrierung) entsprechen. Mit diesen Zertifikaten versichern wir Ihnen nicht nur die Rückverfolgbarkeit unserer Messmittel, sie sind auch ein Garant für höchste Qualität.

Ihre Anforderungen sind uns wichtig! Lassen Sie uns Ihre Vorgaben zukommen und wir prüfen Ihre Werkzeuge maßgeschneidert nach Ihren Standards. Darüber hinaus stellen wir Ihnen auch eine umfassende Dokumentation der MFU-Ergebnisse zur Verfügung, um die Konformität mit Qualitätsstandards zu gewährleisten.

Beauftragen Sie uns noch heute mit der Überprüfung Ihrer Werkzeuge.



# WIR PRÜFEN NACH VDI 2645 - BLATT 2:

## DOCH WAS BEDEUTET DAS?

### VDI - VEREIN DEUTSCHER INGENIEURE

Der VDI e.V. stellt mit seinem VDI-Richtlinienwerk eine Unterstützung für alle dar, die in ihrer täglichen Arbeit mit technischen Herausforderungen konfrontiert sind. Als einer der führenden Regelsetzer veröffentlicht er jährlich bis zu 250 VDI-Richtlinien. Diese Richtlinien sind wegweisende und praxisorientierte technische Regelwerke, die Qualitätsstandards in verschiedenen Gewerken und Industriebereichen setzen.

Die Richtlinie VDI 2645 - Blatt 2 legt Verfahren fest, um die Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU) von Maschinen in der Schraubtechnik durchzuführen. Die MFU ermöglicht es, Kenngrößen zur Stabilität und Reproduzierbarkeit der Prozesseinflussgröße „Maschine“ zu ermitteln. Dadurch können Aussagen über die zu erwartenden maschinenbedingten Prozessfehler getroffen werden, die als objektives Maß für die Qualität verschiedener Maschinen dienen.

Durch die Anwendung der MFU wird sichergestellt, dass nur geeignete Schraubwerkzeuge im Schraubprozess verwendet werden. Daher prüfen wir jedes Werkzeug standardmäßig gemäß der VDI 2645 - Blatt 2 zur Qualitätssicherung unserer Werkzeuge und Fehlervermeidung in Ihrer Montage!



# UNSERE SERVICELEISTUNG

## **TorqBee** | Akku-Schraubwerkzeug

### **TB-SERVICE-1** <sup>1</sup> (Empfohlen alle 250.000 Zyklen)

Wartung für TorqBee Schraubwerkzeuge

Umfang: Überprüfung des Werkzeugs (mechanisch und elektronisch), Reinigung und Schmierung, Ersatz der Verschleißteile & Funktionsprüfung

Achtung:

Die Wartung wird ohne Maschinenfähigkeitsuntersuchung (kein Zertifikat!) durchgeführt. Diese ist mit dem individuellen Umfang und Anforderungen über unser RMA-Formular zu bestellen. (<https://hs-technik.com/service-support/#reparatur-formulare>).

### **TB-SERVICE-SO** <sup>1</sup> (Empfohlen alle 250.000 Zyklen)

Wartung für TorqBee Abschalterschrauber inkl. MFU-25.

Umfang wie bei TB-SERVICE-1 plus Überprüfung der Abschaltkupplung & Maschinenfähigkeitsuntersuchung <sup>2</sup> (Ein Messpunkt, 25 Messwerte, Zertifikat)

### **TB-SERVICE-SENSOR** <sup>1</sup> (Empfohlen alle 250.000 Zyklen)

Wartung für TorqBee Schraubwerkzeuge mit Sensor inkl. MFU-VDI

Umfang wie bei TB-SERVICE-1 plus Überprüfung des Drehmomentsensors & Maschinenfähigkeitsuntersuchung <sup>3</sup> (Zwei Messpunkte, jeweils 25 Messwerte, Zertifikat)

### **MFU-25.**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung Schraubwerkzeug:

Ein Messpunkt, 25 Werte & Zertifikat

### **MFU-50**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung Schraubwerkzeug:

Ein Messpunkt, 50 Werte & Zertifikat

### **MFU-100**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung Schraubwerkzeug:

Ein Messpunkt, 100 Werte & Zertifikat

### **MFU-VDI**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung Schraubwerkzeug nach VDI 2645 Bl. 2:

Zwei Messpunkte, jeweils 25 Werte & Zertifikat

<sup>1</sup> Nicht enthalten: ggf. benötigte Ersatzteile

<sup>2</sup> Die MFU wird für den eingestellten Wert der Abschaltkupplung bzw. des im Werkzeug hinterlegten Standardprogramms erstellt. Bei spezifischen Kundenwünschen sind die Vorgaben mit unserem RMA-Formular einzureichen ([www.hs-technik.com](http://www.hs-technik.com)).

<sup>3</sup> Die MFU wird nach VDI 2645 Blatt 2 für zwei Messpunkte durchgeführt.

# NGEN AUF EINEN BLICK

## *RivBee* | Akku-Blindnietgerät

### **RB-SERVICE-1**<sup>1</sup> (Empfohlen alle 150.000 Zyklen bei < 15kN)

Kleine Wartung für RivBee Blindnietgeräte

Umfang: Überprüfung des Werkzeugs (mechanisch und elektronisch), Reinigung und Schmierung, Austausch der Verschleißteile an Zug- und Antriebseinheit & Funktionsprüfung

Achtung:

Die Wartung wird ohne Maschinenfähigkeitsuntersuchung (kein Zertifikat!) durchgeführt. Diese ist mit dem individuellen Umfang und Anforderungen über unser RMA-Formular zu bestellen. (<https://hs-technik.com/service-support/#reparatur-formulare>).

### **RB-SERVICE-1-M**<sup>1</sup> (Empfohlen alle 150.000 Zyklen bei < 15kN)

Kleine Wartung für RivBee Blindnietgeräte inkl. MFU-25-BR

Umfang wie bei RB-SERVICE-1 plus Maschinenfähigkeitsuntersuchung MFU-25-BR<sup>2</sup>  
(Ein Messpunkt, 25 Messwerte, Zertifikat)

### **RB-SERVICE-2**<sup>1</sup> (Empfohlen 1x jährlich oder alle 250.000 Zyklen bei < 15kN und alle 100.000 Zyklen bei < 20kN)

Große Wartung für RivBee Blindnietgeräte

Umfang wie bei RB-SERVICE-1 plus Austausch der Kugelumlaufspindel und Lager

Achtung:

Die Wartung wird ohne Maschinenfähigkeitsuntersuchung (kein Zertifikat!) durchgeführt. Diese ist mit dem individuellen Umfang und Anforderungen über unser RMA-Formular zu bestellen. (<https://hs-technik.com/service-support/#reparatur-formulare>).

### **RB-SERVICE-2-M**<sup>1</sup> (Empfohlen 1x jährlich oder alle 250.000 Zyklen bei < 15kN und alle 100.000 Zyklen bei < 20kN)

Große Wartung für RivBee Blindnietgeräte inkl. MFU-25-BR

Umfang wie bei RB-SERVICE-1 plus Austausch der Kugelumlaufspindel und Lager & Maschinenfähigkeitsuntersuchung<sup>2</sup> (Ein Messpunkt, 25 Messwerte, Zertifikat)

### **MFU-25-BR**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung für Blindnietgeräte:

Ein Messpunkt, 25 Werte & Zertifikat

### **MFU-50-BR**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung für Blindnietgeräte:

Ein Messpunkt, 50 Werte & Zertifikat

### **MFU-100-BR**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung für Blindnietgeräte:

Ein Messpunkt, 100 Werte & Zertifikat

<sup>1</sup> Nicht enthalten: ggf. benötigte Ersatzteile

<sup>2</sup> Die MFU wird für eine kundenspezifische Programmierung durchgeführt. Diese muss im RMA-Formular angegeben werden. Gibt es keine Angabe, wird 80 % der maximalen Nietkraft als Testpunkt verwendet. (Nur bei Geräten mit Sensor)

# NutBee | Blindnietmutternsetzgerät

## **NB-SERVICE-1**<sup>1</sup> (Empfohlen alle 150.000 Zyklen bei < 15kN)

Kleine Wartung für NutBee Blindnietmutternsetzgeräte

Umfang: Überprüfung des Werkzeugs (mechanisch und elektronisch), Reinigung und Schmierung, Austausch der Verschleißteile an Mitnehmer und Antriebseinheit & Funktionsprüfung

Achtung:

Die Wartung wird ohne Maschinenfähigkeitsuntersuchung (kein Zertifikat!) durchgeführt. Diese ist mit dem individuellen Umfang und Anforderungen über unser RMA-Formular zu bestellen. (<https://hs-technik.com/service-support/#reparatur-formulare>).

## **NB-SERVICE-1-M**<sup>1</sup> (Empfohlen alle 150.000 Zyklen bei < 15kN)

Kleine Wartung für NutBee Blindnietmutternsetzgeräte inkl. MFU-25-BRN

Umfang wie bei NB-SERVICE-1 plus Maschinenfähigkeitsuntersuchung MFU-25-BRN<sup>2</sup>  
(Ein Messpunkt, 25 Messwerte, Zertifikat)

## **NB-SERVICE-2**<sup>1</sup> (Empfohlen alle 150.000 Zyklen bei < 15kN)

Große Wartung für NutBee Blindnietmutternsetzgeräte

Umfang wie bei NB-SERVICE-1 plus Austausch der Kugelumlaufspindel und Lager & Austausch der Kupplung

Achtung:

Die Wartung wird ohne Maschinenfähigkeitsuntersuchung (kein Zertifikat!) durchgeführt. Diese ist mit dem individuellen Umfang und Anforderungen über unser RMA-Formular zu bestellen. (<https://hs-technik.com/service-support/#reparatur-formulare>).

## **NB-SERVICE-2-M**<sup>1</sup> (Empfohlen 1x jährlich oder alle 250.000 Zyklen bei < 15kN, alle 100.000 Zyklen bei < 20kN und alle 10.000 Zyklen bei > 20kN)

Große Wartung für NutBee Blindnietmutternsetzgeräte inkl. MFU-25-BRN

Umfang wie bei NB-SERVICE-2 plus Maschinenfähigkeitsuntersuchung MFU-25-BRN<sup>2</sup>  
(Ein Messpunkt, 25 Messwerte, Zertifikat)

## **MFU-25-BRN**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung für Blindnietmutternsetzgeräte:

Ein Messpunkt, 25 Messwerte & Zertifikat

## **MFU-50-BRN**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung für Blindnietmutternsetzgeräte:

Ein Messpunkt, 50 Messwerte & Zertifikat

## **MFU-100-BRN**

Maschinenfähigkeitsuntersuchung für Blindnietmutternsetzgeräte:

Ein Messpunkt, 100 Messwerte & Zertifikat

<sup>1</sup> Nicht enthalten: ggf. benötigte Ersatzteile

<sup>2</sup> Die MFU wird für eine kundenspezifische Programmierung durchgeführt. Diese muss im RMA-Formular angegeben werden. Gibt es keine Angabe, wird 80 % der maximalen Nietkraft als Testpunkt verwendet. (Nur bei Geräten mit Sensor)



# Werkzeugunabhängige Services

## **GEBUEHR**

Gebühr für Kostenvoranschlag (wird berechnet, falls Reparatur nicht durchgeführt wird)

## **UPDATE**

Firmware-Update auf die aktuellste Version

## Service-Einsätze

### **TAGESSATZ**

Tagessatz pro Mitarbeiter/Tag

### **START-UP**

Inbetriebnahme pro Mitarbeiter/Tag

### **TRAINING**

Schulung und Unterweisung pro Mitarbeiter/Tag

### **REMOTE-SUPPORT**

Stundensatz für Remote-Support (Abrechnung pro angefangene 15 Minuten):  
- Inbetriebnahme Support bei Endkunden (auch wenn von Händler organisiert)  
- Remote Training Endkunden (auch wenn von Händler organisiert)

### **HOTEL**

Hotelpauschale pro Mitarbeiter/Nacht

### **SPESEN**

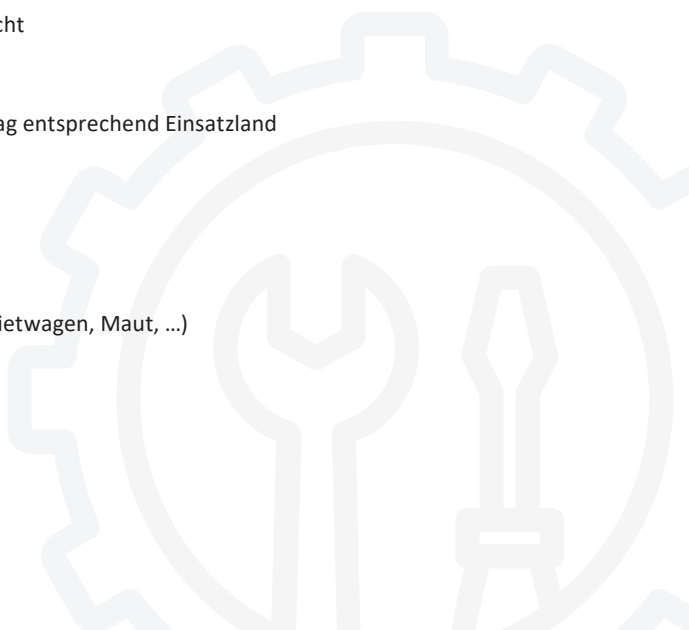
Spesepauschale pro Mitarbeiter/Tag entsprechend Einsatzland

### **FA-01**

Fahrtkostenpauschale pro 100 km

### **REISEKOSTEN**

Reisekosten nach Aufwand (Flug, Mietwagen, Maut, ...)



# ABLAUFPLAN



## SCHRITT 1

RMA- oder Service/MFU-Formular auf unserer Webseite ausfüllen unter:  
<https://hs-technik.com/service-support/#reparatur>



## SCHRITT 2

RMA- oder Service/MFU-Formular ausdrucken und mit dem Werkzeug an folgende Adresse schicken:  
HS-Technik GmbH  
z.Hd. Repaircenter  
Im Martelacker 14  
79588 Efringen-Kirchen



## SCHRITT 3

Sobald Ihr Werkzeug bei uns angekommen ist, überprüfen unsere Service-techniker Ihr Anliegen und erstellen ein Kostenvoranschlag.



## SCHRITT 4

Sie erhalten unseren Kostenvoranschlag.



## SCHRITT 5

Nachdem wir Ihre Freigabe erhalten haben, erfolgt die Reparatur.



## ABWEICHUNG ZU SCHRITT 3 - 5

Sollte es sich um eine Gewährleistungsreparatur handeln, erhalten Sie keinen Kostenvoranschlag. Die Reparatur wird direkt durchgeführt.



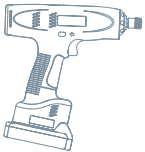
## SCHRITT 6

Nach der Reparatur wird Ihr Werkzeug inkl. Reparaturbericht an Sie zurück geschickt.

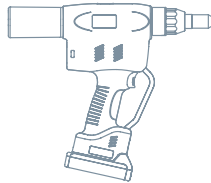


## KENNEN SIE SCHON UNSERE SERVICE VIDEOS?

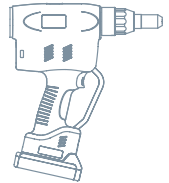
Auf unserem YouTube-Kanal sowie auf unserer Webseite finden Sie hilfreiche Kurzanleitungen von unseren Tools TorqBee, RivBee und NutBee.



*TorqBee*



*RivBee*



*NutBee*





**HS-Technik** GmbH  
*Premium Power Tools*

Wir legen großen Wert darauf, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn Sie Fragen haben oder eine persönliche Beratung zu unseren Serviceangeboten wünschen, zögern Sie nicht, uns direkt anzusprechen. Unser Team steht Ihnen gerne zur Seite und hilft Ihnen bei Ihren Anliegen weiter.

### **HS-Technik GmbH**

Im Martelacker 12  
79588 Efringen-Kirchen  
[www.hs-technik.com](http://www.hs-technik.com)

Allgemeine Anfragen:  
Reparatur Anfragen:  
Telefonische Anfragen:

### **Verpassen Sie keine News**



[info@hs-technik.com](mailto:info@hs-technik.com)  
[repaircenter@hs-technik.com](mailto:repaircenter@hs-technik.com)  
+49 7628 9111-0

