

Sehr geehrter Kunde,

um Ihnen schnellstmöglich und umfassenden Support bieten zu können, bitten wir Sie um Unterstützung und dem Zusenden des ausgefüllten HST Service Sheet.

Senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: support@hs-technik.com.

Nur mit diesen grundlegenden Informationen ist es unserem Support möglich, Ihre Anfrage schnellstmöglich und präzise zu bearbeiten. Sie erhalten für Ihre Anfrage eine **Supportnummer**, die Sie in der weiteren Korrespondenz bitte immer angeben.

Bitte beachten: Defekte Akkus dürfen nicht zurückgesendet werden und müssen vom Kunden selbst entsorgt werden. Die Datensicherung muss vor Versand an HS-Technik durch den Kunden durchgeführt werden.

Supportnummer
(wird von HST ausgefüllt)

Werkzeug gekauft bei* HS-Technik GmbH

Händler - Name:

Kunden-Nr.

Kunden-Name*

Für Händler - Name Ihres
Endkundens:

Kaufm. Ansprechpartner/in

Techn. Ansprechpartner/in*

Telefonnummer*

E-Mail*

Ihre Referenz-Nr.

Typenbezeichnung*

Serien-Nr.

Kaufdatum

Bitte beschreiben Sie uns hier Ihr Anliegen:



Fehlermeldung

Wie ist der Fehler aufgetreten?

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?

Im Falle einer Schadensmeldung, senden Sie uns immer folgendes mit diesem Formular zu

- **Bilder**
 - **Backup Tool/Controller**
 - **Logfile**
-

