

RMA FORMULAR

1 | 2

Um Ihre Reparatur schnellstmöglich zu bearbeiten, bitten wir Sie uns dieses Formular komplett ausgefüllt vor Einsendung der Reparatur zukommen zu lassen.

Es ist vor allem wichtig, uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung, am besten mit Bild oder Video, zukommen zu lassen. Bitte vermeiden Sie Fehlerbeschreibungen wie „defekt“ oder „keine Funktion“.

Es muss für jedes Werkzeug ein eigenes Formular erstellt werden. Senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: repaircenter@hst.group. Sie erhalten von uns dann eine RMA-Nummer, welche Sie der Reparatur beilegen müssen, damit wir sie richtig zuordnen können.

Bitte senden Sie die Ware an:

n-gineric gmbh
Spittelbronner Weg 59
78056 Villingen-Schwenningen

Bitte beachten: Defekte Akkus dürfen nicht zurückgesendet werden und müssen vom Kunden selbst entsorgt werden. Die Datensicherung muss vor Versand an n-gineric durch den Kunden durchgeführt werden.

n-gineric

Werkzeug gekauft bei*

Händler - Name:

Kunden-Nr.

Kunden-Name*

Kaufm. Ansprechpartner/in

Techn. Ansprechpartner/in*

Telefonnummer*

E-Mail*

Ihre Referenz-Nr.

Typenbezeichnung*

Serien-Nr.

1. Fehlerbeschreibung

2. Kalibrierung

bei Auswahl Kalibrierung bitte weiter bei Punkt 2.

1.1 Mechanische Defekte

Wie ist der Fehler aufgetreten?*

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?*

1.2 Elektronische Defekte

Wie ist der Fehler aufgetreten?*

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?*

2. Kalibrierung - Bitte wählen Sie den passenden Kalibrierungsvorgang

- ng-TT-Werkskalibrierung – Werkskalibrierung Mess-System
- ng-TT-Werkskalibrierung - Werkskalibrierung Mess-System zusätzliche 5-% Stufe
- ng-TT-DakkS-1-1 Nm - Kalibrierung Mess-System nach DakkS Klasse 1 bis 1 Nm
- ng-TT-DakkS-1-2 Nm - Kalibrierung Mess-System nach DakkS Klasse 1 ab 2 Nm
- ng-TT-DakkS-0,5 - Kalibrierung Mess-System nach DakkS Klasse 0,5 Nm
- ng-TDH-Werkskalibrierung – Werkskalibrierung Schraubsystem